



**Eric Feront, CSR and Management, Auditeur certifié RSE et SA 8000**

**« L'Humain est la Ressource la plus importante dans l'entreprise. Il en est de même pour les « détenteurs d'enjeux » (stakeholders) d'une démarche globale et volontaire de la RSE en entreprise »**

En tant qu'acteur et auditeur de la RSE, quel est votre regard sur la crise actuelle ?

La crise économique a été provoquée par une crise financière jamais vue auparavant, et tout a commencé par un intéressement (beaucoup) trop grand aux intérêts financiers, au détriment des personnes (allocation de prêts à des personnes avec peu ou sans ressources, pour ne citer qu'un exemple). Un effet boule de neige s'en est suivi. Des entreprises ont fermé, non seulement des institutions bancaires, mais aussi des clients de celles-ci, impliquant des licenciements (et les implications pour les familles, des êtres humains). Une politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE, cela dit bien ce que c'est) aurait sans aucun doute évité tout cela, car elle implique pour l'entreprise de s'intéresser à ses parties prenantes, donc à ses clients (si une banque pense à l'humain, elle ne lui accordera pas de prêts qu'il ne saura rembourser), et à ses Ressources Humaines (dans le cas cité ci-dessus, si pas de crise, pas de licenciement). Beaucoup parlent de moralisation des affaires, et la RSE n'est rien d'autre que cela : elle n'implique pas moins de business, mais bien autant (voire plus) de business, mais différemment.

Concrètement, que signifie la RSE pour les Ressources Humaines dans l'entreprise ?

Il est important pour les entreprises désirant volontairement faire de la RSE d'avoir une conception globale de celle-ci. Concilier l'environnemental, l'économique et le social suppose une philosophie fédératrice de la part des dirigeants afin que les Ressources Humaines contribuent à la création de valeur dans le respect de l'humain. Il y a des pratiques « sensibles » comme la parité hommes/femmes, l'équité dans les niveaux hiérarchiques, l'égalité salariale (pour un même travail, un salaire égal), un même traitement à l'embauche entre les personnes, l'insertion des personnes avec un handicap, l'expression des salariés, l'intéressement aux bénéfices financiers, la formation continue, etc. Il y a une nouvelle façon d'aborder la création de valeur. Même si le profit reste au cœur des préoccupations, et ce n'est pas contre la RSE pour rappel, cette nouvelle sensibilité pourrait à terme consacrer le rôle de la DRH et en faire l'un des « fondamentaux » d'une entreprise. Et c'est tant mieux.

CSR and Management.eu peut intervenir dans les entreprises ?

Nous ne faisons pas de l'implémentation de techniques RSE, mais bien :

- De la mise en conformité selon une norme (la SA 8000 par exemple, qui est la plus proche de ce que sera l'ISO 26000 soit dit en passant, ou EMAS).
- Des formations en entreprise, au nombre de 3
- De l'analyse objective de données brutes concernant le personnel et la RSE.

Pour tout ceci, l'entreprise peut directement nous contacter. Concernant notre dernière activité, l'audit (nous n'auditions pas les entreprises que nous avons aidées à se mettre en conformité), c'est un cabinet d'audit qui nous contacte.

### Vous pouvez en dire plus concernant vos formations ?

Nos formations sont conçues pour les entreprises, petites, moyennes ou grandes, et quel que soit leur domaine d'activité, mais nous les avons voulues orientées vers les métiers, à savoir le Management (notre module 1, GENERAL), le Marketing et la Communication (notre module 2, MARKCOM) et les Ressources Humaines (notre dernier module, le 3, R. HUM).

Les modules n'ont en commun que l'historique et les « détenteurs d'enjeux » (parties prenantes) de la RSE. Ils sont donc indépendants les uns des autres. Les formations ont pour objectif de faire connaître ce qu'est réellement la RSE et le Développement Durable (DD), l'importance de ses avantages pour l'entreprise et de (dé)montrer son application immédiate dans une logique stratégique.

Les formations sont assurées par des auditeurs et analystes de la RSE certifiés (Université de Toulouse1) travaillant pour ou avec CSR and Management. Certains étant de plus certifiés de la norme SA 8000 (IFME Lyon, SAI New-York). Il est donc normal que nos formations, en langue française principalement, soient agrémentées d'exemples concrets, de photos et de témoignages.

### CSR and management offre aussi un voyage avec un séjour en Afrique, non ?



Tout à fait. Grâce à nos nombreux contacts dans le milieu associatif et non marchand (ce secteur étant aussi un des détenteurs d'enjeux de l'entreprise), CSR and Management offre un séjour d'une semaine (avec voyage) au Burkina Faso à l'un des participants à la formation RSE en Entreprise.

Une semaine dans un endroit authentique, pour découvrir la nature, les Hommes (l'humain, encore et toujours) et le travail d'une association active au Burkina Faso, en Afrique, en compagnie d'un peuple passionnant : chez ECLA (Etre Comme Les Autres), membre de Développement Sans Frontières.

L'esprit de ce voyage est l'immersion, hors des sentiers battus, dans des sites naturels d'exception, pour partager des moments inoubliables avec des accompagnateurs hors pair, et **témoigner** ensuite.

Ce séjour d'une semaine s'adresse à tous publics. Le gagnant sera désigné par tirage au sort, sous le contrôle d'un huissier de Justice bien évidemment.

Plus sur <http://www.csrandmanagement.eu/formation.php>