

## La norme SA 8000

### 1) Définition :

La norme spécifie les exigences de responsabilité sociale et sociétale pour permettre à une entreprise de :

- a) développer, maintenir et appliquer des politiques et procédures lui permettant de gérer les questions et problèmes qu'elle peut contrôler ou influencer.
- b) démontrer aux parties prenantes que les politiques, procédures et pratiques sont conformes aux exigences de la présente norme.

La norme SA 8000 est universelle, quels que soient la situation géographique, le secteur industriel et la taille de l'entreprise.

### 2) Pourquoi la norme SA 8000 ?

Aujourd'hui, les exigences des consommateurs ne se limitent plus seulement à des exigences sur la qualité du produit mais aussi à un besoin de transparence sur son origine.

Ainsi, le " consomm-acteur ", attend que l'entreprise mette sur le marché des produits qui respectent des critères éthiques et que leur mode de production, quelle que puisse être la localisation géographique, soit conforme aux droits sociaux fondamentaux.

### 3) Qu'est la SA 8000 ?

La SA (Social Accountability) 8000 a été élaborée en 1997 par un organisme américain le CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency), aujourd'hui SAI (Social Accountability International), afin de répondre à la demande des associations de consommateurs.

Elle s'appuie sur des grands textes de référence en matière des droits de l'homme dont la déclaration universelle des droits de l'homme de l'ONU, les conventions du Bureau International du Travail et la convention de l'ONU sur les droits de l'enfant.

Elle atteste des engagements pris dans 8 principaux domaines : le travail, l'hygiène et la sécurité, les pratiques, la discrimination, le droit de réunion (syndicats), le temps de travail, la rémunération et le système de gestion.

La norme SA 8000 porte sur la responsabilité sociale de l'entreprise.



### 4) Avantages pour l'entreprise d'être certifié SA 8000 par CSR and Management :

La certification SA 8000 vous donnera comme avantages : une fidélisation (encore plus grande) de votre clientèle, de nouveaux marchés et un nouveau potentiel, une plus grande rentabilité, une très grande adhésion de votre personnel et une prévention de risques sociaux et une image de fournisseur d'excellence

Pour en savoir encore plus, visitez notre site internet et sa page consacrée aux avantages de la RSE sur <http://www.csrandmanagement.eu/rse-avantages.php>

### 5) Pourquoi CSR and Management ?

CSR and Management est EXCLUSIVEMENT dédié à la RSE et :

- Est à même d'accompagner l'entreprise dans sa démarche de mise en conformité et de construction de son Système de Management.
- Peut aider l'entreprise dans sa démarche de création d'outil de sélection et de contrôle de sa chaîne de production.
- Peut vous présenter un très bon rapport qualité/prix.
- N'est composé que d'auditeurs certifiés RSE, et certifiés SA 8000.



### 6) Si vous désirez en savoir plus

Nous restons à votre disposition la plus entière :

- Par téléphone (+352/661.96.32.08)
- Ou par e-mail [eric.feront@csrandmanagement.eu](mailto:eric.feront@csrandmanagement.eu)